

De: [Licitacao](#)
Para: [SHAYANE BEZERRA CAMPOS](#)
Cc: [DOUAL](#); [REGINA GONCALVES ANDRADE](#); [ANDREY DE SOUSA NASCIMENTO](#)
Assunto: RE: PE nº 90002/2025 - Ar-condicionado - 1ª Etapa CQ - Diligência (Belmicro)
Data: quinta-feira, 12 de junho de 2025 17:31:46
Anexos: [image001.png](#)
[Outlook-hl0m3hn0.png](#)
[RELATR~1.PDF](#)
[DECLARACAO CONFORMIDADE ASS.pdf](#)
[FICHAT~1.PDF](#)
[ENCEAR~1.PDF](#)
[DECLARACAO DE GARANTIA ASS.pdf](#)
[ETIQUETAS - FNDE.pdf](#)
[Manual de Instruções HQ.pdf](#)

Algumas pessoas que receberam esta mensagem não costumam receber emails de licitacao@belmicro.com.br.
[Saiba por que isso é importante](#)

Prezados, boa tarde.

Em atenção à diligência solicitada, encaminhamos as informações e documentos atualizados:

1. **Modelo do Ar-Condicionado:**

Esclarecemos que o modelo correto a ser considerado é o **HQ-INV30000QFA**, conforme consta na documentação técnica apresentada. A divergência no modelo informado na proposta de preços e no Compras.gov.br ocorreu por erro de digitação.

2. **Declaração da Conformidade do Fornecedor:**

Segue anexa a declaração devidamente assinada, com o nome "DECLARACAO CONFORMIDADE ASS.pdf".

3. **Ficha Técnica do Produto:**

Encaminhamos a ficha técnica com a nomenclatura "FICHAT~1.PDF".

4. **Relatório Fotográfico:**

O novo relatório fotográfico está anexo como "RELATR~1.PDF".
Anexamos também a **Etiqueta ENCE** e a **Etiqueta de Informações Técnicas**.

5. **Manual de Instruções:**

O novo manual está anexo com o nome "Manual de Instruções HQ.pdf".
Destacamos que ele inclui:

- Página destinada ao **Certificado de Garantia** para preenchimento;
- Página com acesso a **Rede de Assistência Técnica autorizada**;
- Correção do **prazo de garantia**, agora informado corretamente como **12 (doze) meses**.

6. **QR Code:**

Informamos que o QR Code constante na etiqueta de informações técnicas foi ajustado e agora direciona diretamente ao Manual de Instruções, conforme solicitado.

7. **Especificações Técnicas:**

A informação sobre o **material da serpentina** já está incluída na ficha técnica do produto.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Gustavo Cunha
Assistente de Licitação

 (31) 99317-0735
 belmicro.com.br

belmicro

De: SHAYANE BEZERRA CAMPOS <shayane.campos@fnde.gov.br>

Enviado: terça-feira, 10 de junho de 2025 10:05

Para: Licitacao <Licitacao@belmicro.com.br>

Cc: DQUAL <DQUAL@fnde.gov.br>; REGINA GONCALVES ANDRADE <regina.andrade@fnde.gov.br>; ANDREY DE SOUSA NASCIMENTO <andrey.nascimento@fnde.gov.br>

Assunto: PE nº 90002/2025 - Ar-condicionado - 1ª Etapa CQ - Diligência (Belmicro)

Prezados representantes da Belmicro,

Em análise à documentação apresentada na 1ª etapa do controle de qualidade, relativa ao item 3 (ar-condicionado de 30.000 btus), verificou-se que algumas especificações técnicas estabelecidas no Anexo do Controle de Qualidade e no Caderno de Especificações Técnicas – CIT não foram atendidas ou apresentam divergências, conforme detalhamentos a seguir:

Modelo do ar-condicionado

A documentação apresentada refere-se ao modelo HQ-INV30000QFA, enquanto o modelo do produto constante da proposta de preços e inserido no Compras.gov.br é o HQ-INV30000QF.

A empresa deverá informar qual a diferença entre as nomenclaturas dos modelos dos produtos.

Declaração da Conformidade do Fornecedor

O documento apresentado não possui assinatura.

A empresa deverá apresentar a Declaração devidamente assinada.

Ficha técnica do produto

A ficha técnica do produto não foi apresentada.

A empresa deverá apresentar a ficha técnica do produto, de acordo com o modelo ofertado.

Relatório fotográfico

O relatório fotográfico não possui a imagem da etiqueta ENCE fixada no produto e a imagem da etiqueta de fábrica do produto e da etiqueta de informações técnicas estão com resolução em baixa qualidade.

A empresa deverá apresentar novo relatório fotográfico com acréscimo de foto da etiqueta ENCE

fixada no produto, além de novas fotos da etiqueta de fábrica do produto e da etiqueta de informações técnicas, em resolução e ângulos que permitam a leitura adequada das informações.

Manual de instruções

O manual de instruções não apresenta a Relação de Rede de Assistência Técnica autorizada em cada estado, bem como não apresenta o espaço para o preenchimento do Certificado de Garantia. Ademais, apresenta divergências de informações acerca da garantia (na página 33 informa que o prazo contra defeitos de fabricação é de 90 (noventa) dias e na página 34 menciona 12 (doze) meses, não deixando claro o prazo correto.

A empresa deverá apresentar novo manual de instruções contendo:

1. Relação de Rede de Assistência Técnica autorizada em cada estado;
2. Espaço para o preenchimento do Certificado de Garantia;
3. Correção do prazo de garantia, que obrigatoriamente deverá ser de 12 (doze) meses contra defeitos de fabricação.

Obs.: Além da correção do prazo no manual, deverá ser apresentada uma declaração do fabricante atestando que o produto possui prazo de garantia contra defeitos de fabricação por 12 (doze) meses.

QR Code

O QR direciona somente para o site do FNDE.

A empresa deverá incluir no QR Code o manual de instruções do produto (a versão do manual já deverá conter a correção das informações sobre o prazo de garantia).

Especificações Técnicas

A documentação apresentada não informa qual o material da serpentina condensadora do produto.

A empresa deverá apresentar documentação comprobatória do tipo de material ou declaração do fabricante informando o material da serpentina condensadora.

Diante do exposto, solicitamos o envio dos documentos corrigidos com a maior urgência possível, **considerando o prazo máximo de 3 (três) dias úteis previsto no subitem 4.5.1.6.1 do Anexo do Controle de Qualidade.**

Ressaltamos que a entrega documental configura condição de observância obrigatória e que poderá ocasionar a **reprovação** na 1ª Etapa do Controle de Qualidade.

Atenciosamente,



Divisão de Controle de Qualidade
CORPQ/CGCOM/DIRAD/FNDE

 dqual@fnde.gov.br

 61 2022-5173/4155/5230/5292/5277

 Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco F, Edifício Sede FNDE
Brasília/DF - CEP: 70070-929.